



УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель Главы
муниципального образования
«город Северобайкальск»
по социальным вопросам

Рандин Н.И. Рандина
«20» января 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального автономного учреждения культуры
«Художественно-историческое объединение»
г. Северобайкальск**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте в сети «Интернет» и на стендах в помещениях организации:		Январь, 2020 г.	Спиридонова Светлана Юрьевна Директор МАУК «ХИО»		
- информация о материально-техническом обеспечении	Размещение информации о материально-техническом обеспечении на информационных стендах учреждения.			Размещение информации на официальном сайте в сети «Интернет» о материально-техническом обеспечении (скриншот прилагается)	
- численность получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований				Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций осуществляется согласно утвержденному муниципальному заданию. Муниципальное задание, отчеты по выполнению муниципального задания размещены на	

				официальном сайте учреждения в сети Интернет (скриншот прилагается).	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявленные недостатки отсутствуют	-	-	-		
III. Доступность для инвалидов					
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:					
- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	При проведении капитального ремонта учреждения предусмотреть ремонт пандуса.	В течение года		Пандус оборудован (фото прилагается)	
- приобрести сменное кресло-коляску	Предусмотреть финансирование на приобретение сменной кресло-коляски.	В течение года			
- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	-	-		Размещение автостоянки рядом с учреждением не представляется возможным, так как учреждение находится в многоэтажном жилом здании. Стоянка оборудована с внутренней стороны двора.	
- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение	-	-		Для оборудования специального санитарно-гигиенического помещения отсутствуют технические возможности, так как здание находится в многоэтажном жилом доме, расположенном в сейсмично опасном поясе.	
- адаптировать лифты, поручни, расширенные дверные проемы	-	-		Дверные проемы соответствуют необходимым требованиям.	
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-		В городе отсутствует необходимый специалист. Решение данной проблемы в ближайшее время невозможно.	
			Спиридонова Светлана Юрьевна Директор МАУК «ХИО»		
			Спиридонова Светлана Юрьевна Директор МАУК «ХИО»		

- дублировать надписи знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.06.2020 г.			
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение информационной панели для инвалидов по слуху и зрению.	до 01.10.2020 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%.			Спиридонова Светлана Юрьевна Директор МАУК «ХИО»	Официально поступившие жалобы, зарегистрированные в книге жалоб и предложений отсутствуют. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составляет 100%.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100 %. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры, до 100%. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%.			Спиридонова Светлана Юрьевна Директор МАУК «ХИО»	По данным отчета, за 2019 год количество посещений учреждения составляет 9496 человек, что равняется 100% охвату.	